

**জিয়া স্মৃতি জাদুঘর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২০২৫-মার্চ'২০২৫) প্রতিবেদন।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					(জানুয়ারি'২০২৫ -মার্চ'২০২৫)	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি.আন.এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%					৯০	৮০	৭০	৬০	-	অভিযোগ পাওয়া যায় নি।	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্টারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] চেকহোস্টারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১৫					২	-	-	১	-	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৫					১২	১০	৭	৬	-	৩
সকলতা অর্জন	০৫	[২.১] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও চেকহোস্টারদের সমন্বয়ে সভা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্টারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্টারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১ ২৪/০২/২৪		

লেখক
সহকারী প্রকৌশলী
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।
অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সচিবালয়

স্বাক্ষর
সহকারী কীপার
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম

অসিতা দাশ গুপ্তা
২৫/০৩/২৫
উপ-কীপার (কোম্পিউটার)
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।