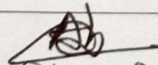
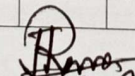


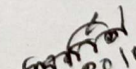
**জিয়া স্মৃতি জাদুঘর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর**

**৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২০২৫-জুন'২০২৫) প্রতিবেদন।**

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                | কর্মসম্পাদন সূচক                                                         | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |          |                  | (এপ্রিল'২০২৫-জুন'২০২৫) | মন্তব্য                |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|------------------|------------------------|------------------------|
|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানের নিম্নে |                        |                        |
|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%              |                        |                        |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                        | ৪                                                                        | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩               |                        |                        |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৪  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি.আন.এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।                                                                                                                                                                              | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।                                             | %      | ১৫                     |                      |                      | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                  |                        | অভিযোগ পাওয়া যায় নি। |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।                                                                                                                                                  | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।                          | সংখ্যা |                        |                      |                      | ২                      | -         | -     | ১        | -                | ০৩.০৬.২৫               |                        |
|                     |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।                                                                                                                                                                                        | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।                                         | সংখ্যা | ৫                      |                      |                      | ১২                     | ১০        | ৭     | ৬        | -                | ৩                      |                        |
| সক্ষমতা অর্জন       | ০৫  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।<br><br>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ২                      | -         | -     | ১        | -                | ১২.০৫.২৫               |                        |

  
 মোঃ আশ্বাদ হোসেন  
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
 জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।  
 দপ্তর বিষয়ক মহাপালায়

  
 30.06.2025  
 মোঃ জুহেল হোসেন  
 সহকারী উপায়ুক্ত  
 জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম

  
 30.06.25  
 অপূর্তা দাস গুপ্তা  
 উপ-কীপার (স্টাফ দায়িত্ব)  
 জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।